

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metode Ringkas	4
2. BAB II STUDI TEORITIS.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Metode Agile	8
2.2.1 Analisis	9
2.2.2 Desain	11
2.2.3 Coding	15
2.2.4 Pengujian	19
2.3 Aplikasi.....	20
2.4 Notifikasi	20
2.5 Gerai Air Minum.....	20
3. BAB III METODOLOGI	21
3.1 Langkah-Langkah Pelaksanaan Penelitian.....	21
3.2 Rencana Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Teknik Pengolahan Data	25
3.5 Gerai Air Minum Biru.....	25

3.6	Proses Bisnis yang Berjalan	26
3.6.1	Proses Pemesanan	27
3.6.2	Proses Penerimaan Pesanan.....	28
3.6.3	Proses Pelayanan Air Biru	29
3.6.4	Proses Pembayaran.....	30
3.7	Analisis Masalah dengan Metode PIECES	31
3.8	Rencana Solusi Pemecahan Masalah	25
4	BAB IV HASIL PEMBAHASAN	37
4.1	Perancangan Sistem.....	37
4.2	Perencanaan	37
4.3	Proses Analisis	37
4.3.1	Kebutuhan Fungsional	38
4.3.2	Kebutuhan Non Fungsional	38
4.4	Proses Desain	39
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	40
4.4.2	<i>Activity Diagram</i>	41
4.4.3	<i>Class Diagram</i>	47
4.5	Usulan Rancangan Arsitektur Sistem	48
4.5.1	Rancangan Mockup	48
4.6	Proses Pengujian Testing.....	49
4.7	Hasil Implementasi.....	49
4.7.1	Hasil Wawancara	49
4.7.2	Hasil Observasi.....	50
4.7.3	Hasil Survei.....	51
4.7.4	Hasil Black Box Testing.....	53
4.7.5	Tampilan Mobile.....	62
4.7.6	Tampilan Website	66
4.7.7	Foto Saat Penelitian dan Implementasi Sistem	68
5	BAB IV HASIL PEMBAHASAN	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	69
	Daftar Pustaka	70
	Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	72
	Lampiran 2 Surat Penelitian Esa Unggul.....	72
	Lampiran 3 Surat Balasan Air Biru.....	73

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1-1 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
TABEL 1 ANALISIS KINERJA	31
TABEL 2 ANALISIS INFORMASI.....	32
TABEL 3 ANALISIS EKONOMI.....	33
TABEL 4 ANALISIS PENGENDALIAN.....	33
TABEL 5 ANALISIS EFISIENSI	34
TABEL 6 ANALISIS LAYANAN	35
TABEL 4.3.1 KEBUTUHAN FUNGSIONAL.....	38
TABEL 4.7-1 HASIL SURVEI	53

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1-1 LANGKAH-LANGKAH PELAKSANAAN PENELITIAN	21
GAMBAR 3.6-1 PROSES PEMESANAN	27
GAMBAR 3.6-2 PROSES PENERIMAAN	28
GAMBAR 3.6-3 PELAYANAAN AIR MINUM BIRU	29
GAMBAR 3.6-4 PEMBAYARAN AIR BIRU	30
GAMBAR 4.4-1 USECASE DIAGRAM	40
GAMBAR 4.4-2 USULAN ACTIVITY LOGIN	41
GAMBAR 4.4-3 ACTIVITY KASIR (ADMINISTRASI)	42
GAMBAR 4.4-4 ACTIVITY PEMESANAN AIR MINUM	43
GAMBAR 4.4-5 ACTIVITY PENAMBAHAN PESANAN	44
GAMBAR 4.4-6 ACTIVITY DIAGRAM TRANSAKSI PEMBAYARAN	45
GAMBAR 4.4-7 ACTIVITY DIAGRAM LAPORAN	46
GAMBAR 4.4-8 CLASS DIAGRAM	47
GAMBAR 4.5-1 TAMPLIAN MOCKUP APLIKASI GERAJ AIR BIRU	48
GAMBAR 4.7-1 PEMBERIAN SURAT IZIN PENELITIAN	50
GAMBAR 4.7-2 KARYAWAN GERAJ AIR BIRU MENGISI ULANG AIR GALON	50
GAMBAR 4.7-3 SURVEI FORM	51
GAMBAR 4.7-4 HASIL PERTANYAAN PERTAMA DARI SURVEI	51
GAMBAR 4.7-5 HASIL PERTANYAAN KEDUA DARI SURVEI	52
GAMBAR 4.7-6 SURVEI PERTANYAAN KE TIGA	52
GAMBAR 4.7-7 BLACK BOX TESTING HALAMAN LOGIN COSTUMER	53
GAMBAR 4.7-8 BLACK BOX TESTING HALAMAN PEMESANAN COSTUMER	54
GAMBAR 4.7-9 BLACK BOX TESTING HALAMAN CHECKOUT COSTUMER	55
GAMBAR 4.7-10 BLACK BOX TESTING HALAMAN PENGATURAN	55
GAMBAR 4.7-11 BLACK BOX HALAMAN LOGIN ADMIN	56
GAMBAR 4.7-12 BLACK BOX HALAMAN MANAGEMENT AKUN ADMIN	56
GAMBAR 4.7-13 BLACK BOX TESTING HALAMAN PEMBAYARAN ADMIN	57
GAMBAR 4.7-14 BLACK BOX TESTING HALAMAN PEMESANA ADMIN	58
GAMBAR 4.7-15 BLACK BOX TESTING PRODUK AIR BIRU ADMIN	59
GAMBAR 4.7-16 BLACK BOX TESTING HALAMAN REKAP DATA ADMIN	60
GAMBAR 4.7-17 BLACK BOX TESTING HALAMAN PENGATURAN ADMIN	61
GAMBAR 4.7-18 HALAMAN LOGIN	62
GAMBAR 4.7-19 HALAMAN LUPA PASSWORD	63
GAMBAR 4.7-20 HALAMAN REGISTRASI	63
GAMBAR 4.7-21 HALAMAN CONSTUMER	64
GAMBAR 4.7-22 MENU COSTUMER	64
GAMBAR 4.7-23 HALAMAN PEGAWAI	65
GAMBAR 4.7-24 MENU PEGAWAI	65
GAMBAR 4.7-25 HALAMAN LOGIN	66
GAMBAR 4.7-26 HALAMAN REGISTRASI	66
GAMBAR 4.7-27 HALAMAN LUPA PASSWORD	67
GAMBAR 4.7-28 HALAMAN ADMIN	67
GAMBAR 4.7-29 HALAMAN COSTUMER	68
GAMBAR 4.7-30 FOTO SAAT MELAKUKAN IMPLEMENTASI SISTEM	68